Аналитический отчет
по критерию открытости и доступности информации
МБОУ Артемовской СОШ № 2

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ОО проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса.

Результаты, полученные по данному критерию для ОО, представлены в Приложении.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. No 785, предполагает повышение роли Интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг. Интернет-сайты ОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ОО и качестве предоставляемых услуг.

Исходя из вышеизложенного оценка сайта ОО осуществлялась по следующим параметрам:

- Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Исследование интернет-сайта ОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

По первому блоку отмечается, что в ОО представлена практически вся следующая информация:

- Полный почтовый адрес ОО (*субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс);*
- Информация об Учредителе *(наименование, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя);*
- Устав ОО с копией титульного листа;
- Копия лицензии с приложением;
- Копия свидетельства о государственной аккредитации с приложениями;
- План финансово-хозяйственной деятельности ОО;
- Правила внутреннего трудового распорядка;

Основной информационный дефицит:

- Ф.И.О. руководителя Учредителя;
- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Коллективный договор (истек срок действия: 2014-2016 года);
- Программа средней школы;
- Рабочая программа по информатике и ИКТ для 6 класса;
- Несоответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №785 от 29.05.2014 г. (неверные названия страниц);
- Информационная оперативность (обновление не реже одного раза в месяц) – новости заканчиваются апрелем.

По второму блоку отмечается, что в ОО представлена практически вся следующая информация:

- Информация о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество;
- Контактные телефоны;
- Информация о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество;
- Контактные телефоны;
- Информация о персональном составе педагогических работников:
- Фамилия, имя, отчество;
- Указание уровня образования;
- Квалификация;
- Стаж работы;
- Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины;
- Наименование направления подготовки (или) специальности, данные о повышении квалификации (или) профессиональной переподготовке.

Основной информационный дефицит:

- Не виден адрес электронной почты у директора;
- Адрес электронной почты у заместителя.

По третьему блоку отмечается, что в ОО представлена следующая информация:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону.
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте.

Основной информационный дефицит:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.

Основные информационные дефициты четвертого блока:

- наличие в учреждении приёмных часов администрации учреждения;
- размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте образовательной организации;

Выводы по результатам оценки сайта ОО:

На сайте ОО достаточно полно представлена информация. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Замечания: Нет единой формы оформления рабочих программ.